

LA NOSTRA POLITICA

FRANPLAST S.p.A., dalla direzione a tutti i collaboratori diretti e non, si impegna quotidianamente nel perseguire una Politica della Qualità rivolta all'innovazione e sviluppo che abbia sempre il focus sulla soddisfazione del cliente.

Conoscere il livello di soddisfazione del cliente è fondamentale per la crescita di FRANPLAST S.p.A. stessa.

Un costante ed approfondito esame di ciò che realmente soddisfa i clienti porta FRANPLAST S.p.A. ad un continuo impegno al miglioramento dei processi aziendali, creando un circolo virtuoso.

Questo passa da quella che in FRANPLAST S.p.A. viene definita "cultura d'impresa", che vuol dire miglioramento continuo in ambito sicurezza, ambiente di lavoro, efficienza energetica, formazione professionalizzante dei collaboratori, implementazione di un team di persone motivate, soddisfatte, consapevoli di voler raggiungere tutti un unico obiettivo. In questa ottica tutti sono fondamentali, ciascuno con il proprio ruolo.

Tale politica è in linea con lo scopo dell'Organizzazione FRANPLAST S.p.A. ed al contesto in cui FRANPLAST S.p.A. opera identificando le parti interessate e le loro aspettative.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Comprendere, analizzare, personalizzare e soddisfare i requisiti CLIENTE creando un rapporto di collaborazione, fiducia, serietà reciproca e continuativa.
- Assicurare un'assistenza tecnica completa dalla progettazione all'utilizzo del prodotto fornendo supporto anche presso il cliente, durante la fase di messa a punto del prodotto al post-vendita.
- Trasmettere ai clienti ed ai propri collaboratori la passione che FRANPLAST S.p.A. ha saputo coltivare nel tempo crescendo di anno in anno e facendo investimenti nei vari dipartimenti.
- Sostenere ed implementare il concetto di LAVORO DI SQUADRA tra le aree aziendali attraverso attività di TEAM BUILDING, politiche di sostegno, welfare e parità di genere.
- Operare in un contesto socio-economico all'insegna della sostenibilità AMBIENTALE ed ENERGETICA.
- Assicurare che il Sistema Gestione Integrato supporti le strategie e gli obiettivi di FRANPLAST S.p.A.
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del Sistema Gestione Integrato nei processi di business e top management.
- Coinvolgere e stimolare TUTTI i propri collaboratori affinché contribuiscano e collaborino all'efficacia ed efficienza del Sistema Gestione Integrato FRANPLAST S.p.A.
- Perseguire una strategia di management che si basi sullo sviluppo sostenibile nel rispetto dell'uomo, dell'ambiente e delle risorse disponibili.

- Adottare procedure per la progettazione e l'acquisto di apparecchi e sistemi economicamente ed energeticamente efficienti.
- Progettare ed implementare i processi produttivi ed ogni attività di supporto secondo criteri atti a conseguire il minor consumo energetico tecnicamente possibile.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto sopra dichiarato, FRANPLAST S.p.A. si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi misurabili, monitorati costantemente e comunicati:

1. Identificare i requisiti del Cliente in modo da ottenerne la piena soddisfazione e monitorare costantemente la percezione del Cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative vengono soddisfatte.
2. Aumentare il proprio parco clienti grazie alla ricerca costante di nuovi mercati, settori e prodotti innovativi.
3. Progettare e realizzare prodotti TAILOR MADE e che sempre più rispecchiano le richieste del mercato.
4. Aumentare il budget vendite ed il margine di contribuzione.
5. Determinare e riesaminare le esigenze e le aspettative delle parti interessate.
6. Sviluppare l'utilizzo del RISK BASED THINKING pianificando e gestendo azioni per affrontare i RISCHI e le OPPORTUNITA' che possono influenzare la conformità del prodotto e la soddisfazione Cliente.
7. Analizzare e riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato affinché sia in linea con i requisiti cogenti e le aspettative della Direzione Generale.
8. Determinare le risorse necessarie per i processi, formare, addestrare e sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati, gestire la conoscenza organizzativa e la consapevolezza sui temi legati alla sicurezza, alla gestione ambientale ed all'efficienza energetica.
9. Ridurre le emissioni di inquinanti ottimizzando i processi aziendali.
10. Ridurre le emissioni di CO2 equivalenti dell'organizzazione.
11. Ottimizzare la gestione dei rifiuti ed analizzare in fase di progettazione dei nuovi prodotti eventuali nuovi rifiuti o scarti.
12. Divulgare l'utilizzo consapevole delle risorse idriche ed energetiche.
13. Utilizzare sostanze chimiche sicure per l'uomo e per l'ambiente con un minor impatto ambientale.

14. Creare ambienti aziendali sicuri.

15. Migliorare l'organizzazione interna e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato definendo i Processi, le Responsabilità, gli Indicatori di Processo ed i relativi obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra esposti, FRANPLAST S.p.A. si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tenendo sempre in considerazione il miglioramento continuo a garanzia della propria immagine.

Tutte le aree funzionali della FRANPLAST S.p.A., Direzione Generale compresa, hanno il compito di accertare che i principi sopra indicati vengano rispettati.

Emesso da:

La direzione Franplast S.p.A.

Provaglio d'Iseo (BS): 10/04/2024